

**SKRIPSI**

**PENERAPAN METODE TOPSIS UNTUK MENDUKUNG KEPUTUSAN  
PEMILIHAN PEGAWAI TERBAIK**

***IMPLEMENTATION OF TOPSIS METHOD FOR DECISION SUPPORT TO  
SELECTION OF THE BEST EMPLOYEE***



**YANITAHERNI  
155610141**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AKAKOM  
YOGYAKARTA**

**2017**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN METODE TOPSIS UNTUK MENDUKUNG KEPUTUSAN  
PEMBERIAN *REWARD* KEPADA PEGAWAI TERBAIK**

***IMPLEMENTATION OF TOPSIS METHOD FOR DECISION SUPPORT OF  
GIVING REWARD TO THE BEST EMPLOYEE***

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang  
strata satu (S1)**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer**

**AKAKOM**

**Yogyakarta**

**Disusun oleh**

**YANITAHERNI**

**155610141**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AKAKOM**

**YOGYAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN METODE TOPSIS UNTUK MENDUKUNG KEPUTUSAN  
PEMBERIAN REWARD KEPADA PEGAWAI TERBAIK**

**Telah dipersiapkan dan disusun oleh**

**YANITAHERNI  
155610141**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal**

**Susunan Tim Penguji**

**Pembimbing/Penguji**

**Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.  
NIP/NPP. 051149**

**Ketua Penguji**

**Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T.  
NIP/NPP. 1851013**

**Anggota**

**Adiyuda Prayitna, S.T., M.T.  
NIP/NPP. 091155**

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Komputer**

**Tanggal..... 08 AUG 2017**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi**

**Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.  
NIP/NPP. 051149**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Juli 2017



Yanitaherni

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan segala keberkahan, serta kepada-Nyalah tempat untuk memohon dan meminta pertolongan.*

*Karya tulis ini saya persembahkan untuk :*

*Mamak dan Bapak yang senantiasa mendoakan, memberi semangat, kerja keras demi kelancaran dan telah memfasilitasi pendidikanku selama ini. Without you both, I'm nothing.*

*Kedua Adik tercinta, Andy dan Herry yang selama ini setia mendukung dan memberi semangat.*

*Untuk Dosen Pembimbing Ibu Debby yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi, dan untuk semua dosen tercinta yang tidak pernah pelit memberikan ilmunya.*

*Untuk teman-teman tercinta, yang selalu memberi semangat dan hiburan dikala jenuh mengerjakan skripsi.*

*Untuk semua yang saya sebutkan diatas, saya mengucapkan terima kasih.*

## **MOTTO**

KALAU HIDUP SEKEDAR HIDUP, BABI DI HUTAN JUGA HIDUP.

KALAU BEKERJA SEKEDAR BEKERJA, KERA JUGA BEKERJA

(BUYA HAMKA)

IF YOU ARE NOT FAST, YOU ARE FOOD

(NITA)

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Abstrak .....	ix
Abstract .....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
2.2 Dasar Teori .....	8
2.2.1 Sistem Pendukung Keputusan .....	8
2.2.2 TOPSIS.....	8
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>11</b>
3.1 Bahan / Data .....	11
3.2 Peralatan .....	11
3.2.1 Perangkat Lunak.....	11
3.2.2 Perangkat Keras.....	12
3.3 Prosedur dan Pengumpulan Data .....	12

3.4 Analisis dan Rancangan Sistem .....	13
3.4.1 Perancangan Model .....	13
3.4.2 Perancangan Sistem.....	14
3.4.3 Perancangan Tabel .....	17
3.4.4 Relasi Tabel.....	20
3.5 Perancangan Antarmuka.....	21
<b>BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Implementasi Sistem .....	28
4.1.1 Koneksi Database .....	28
4.1.2 Kode Program Proses Login .....	28
4.1.3 Kode Program Pengolahan Data Pegawai.....	30
4.1.4 Kode Program Pengolahan Kriteria dan Bobot.....	31
4.1.5 Kode Program Pengolahan Data SKP.....	33
4.1.6 Kode Program Perhitungan .....	34
4.1.7 Kode Program Rekomendasi.....	37
4.2 Pembahasan .....	37
4.2.1 <i>Form Login</i> .....	38
4.2.2 Halaman Utama.....	38
4.2.3 <i>Form</i> Pengolahan Data Pegawai .....	40
4.2.4 <i>Form</i> Pengolahan Data Kriteria dan Bobot.....	41
4.2.5 <i>Form</i> Pengolahan Nilai SKP .....	42
4.2.6 <i>Form</i> Analisa .....	43
4.2.7 <i>Form</i> Rekomendasi .....	44
4.3 Perhitungan Metode TOPSIS .....	45
4.4 Perhitungan Manual .....	53
4.5 Analisa Permasalahan.....	54
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Diagram Konteks.....	15
Gambar 3.2 Diagram Level 1 .....	16
Gambar 3.3 Relasi Tabel .....	20
Gambar 3.4 Rancangan Form <i>Login</i> .....	21
Gambar 3.5 Rancangan Form Untuk Tata Usaha .....	22
Gambar 3.6 Rancangan Form Untuk Kasubag TU .....	23
Gambar 3.7 Rancangan Form Input Data Pegawai .....	24
Gambar 3.8 Rancangan Form Input Data Kriteria dan Bobot .....	24
Gambar 3.9 Rancangan Form Penilaian.....	25
Gambar 3.10 Rancangan Laporan Data Pegawai.....	26
Gambar 3.11 Rancangan Laporan Data Kriteria dan Bobot .....	26
Gambar 3.12 Rancangan Laporan Hasil Penilaian .....	27
Gambar 3.13 Rancangan Laporan Rekomendasi Pegawai Terbaik .....	27
Gambar 4.1 Kode Program Koneksi Database .....	28
Gambar 4.2 Kode Program Proses Login .....	29
Gambar 4.3 Kode Program Menambah Data Pegawai .....	30
Gambar 4.4 Kode Program Mengubah Data Pegawai .....	31
Gambar 4.5 Kode Program Pengelolaan Data Kriteria dan Bobot .....	32
Gambar 4.6 Kode Program Pengelolaan Data SKP .....	33
Gambar 4.7 Kode Program Perhitungan .....	34
Gambar 4.8 Kode Program Keputusan Ternormalisasi .....	35
Gambar 4.9 Kode Program Perhitungan Separasi.....	36
Gambar 4.10 Kode Program Rekomendasi.....	37
Gambar 4.11 Tampilan Form Login .....	38
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Utama Untuk Kasubag TU .....	38
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Utama Untuk TU .....	39
Gambar 4.14 Form Pengolahan Data Pegawai .....	40
Gambar 4.15 Output Data Pegawai.....	41

Gambar 4.16 Form Pengolahan Data Kriteria dan Bobot .....	41
Gambar 4.17 Output Data Kriteria dan Bobot .....	42
Gambar 4.18 Form Pengolahan Nilai SKP .....	42
Gambar 4.19 <i>Output</i> Nilai SKP .....	43
Gambar 4.20 <i>Form</i> Perhitungan.....	44
Gambar 4.21 Form Rekomendasi .....	44

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan penelitian dengan peneliti sebelumnya .....	7
Tabel 3.1 Tabel Kriteria dan Bobot.....	13
Tabel 3.2 Tabel Kriteria Penilaian .....	14
Tabel 3.3 Struktur Tabel User .....	18
Tabel 3.4 Struktur Tabel Pegawai .....	18
Tabel 3.5 Struktur Tabel Kriteria .....	19
Tabel 3.6 Struktur Tabel Penilaian.....	19
Tabel 3.7 Struktur Tabel Rekomendasi.....	19
Tabel 4.1 Tabel Bobot.....	46
Tabel 4.2 Tabel Nilai SKP .....	46
Tabel 4.3 Tabel Matriks Keputusan Ternormalisasi .....	48
Tabel 4.4 Tabel Matriks Keputusan Ternormalisasi Terbobot .....	49
Tabel 4.5 Tabel Solusi Ideal Positif .....	50
Tabel 4.6 Tabel Solusi Ideal Negatif.....	50
Tabel 4.2 Tabel Jarak Alternatif Dari Solusi Ideal Positif .....	51
Tabel 4.2 Tabel Jarak Alternatif Dari Solusi Ideal Negatif .....	51
Tabel 4.2 Tabel Nilai S+,S-,C+.....	52
Tabel 4.2 Tabel Hasil Perhitungan Manual.....	53

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Metode Topsis Untuk Mendukung Keputusan Pemilihan Pegawai Terbaik” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi dimulai dari tahap persiapan, penyusunan hingga terselesaikannya skripsi. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Cuk Subiyantoro, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
2. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi di STMIK AKAKOM dan selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memberi motivasi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta, yang telah memberikan ilmunya selama saya belajar di kampus.
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan selama penyelesaian skripsi ini.

5. Pihak Puskesmas Rensing, Kecamatan Sakra Barat, Kabupten Lombok Timur, NTB yang telah membantu dan memberikan izin untuk melakukan kegiatan penelitian.

Semoga budi baik Bapak dan Ibu mendapat limpahan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan karya ilmiah ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar karya tulis ini menjadi lebih baik.

Yogyakarta, Juni 2017

Penulis

## **ABSTRAK**

Kualitas pegawai bagi perusahaan merupakan suatu permasalahan yang sangat penting. Salah satu cara untuk memacu semangat dan meningkatkan dedikasi serta kinerja pegawai adalah melakukan pemilihan pegawai terbaik. Melakukan pemilihan pegawai terbaik harus memerhatikan berbagai kriteria penilaian sehingga pegawai yang terpilih memang layak.

Sistem pendukung keputusan merupakan salah satu solusi untuk membantu memberikan rekomendasi keputusan dalam menentukan pegawai terbaik. Metode yang digunakan pada sistem pendukung keputusan ini adalah TOPSIS. Metode TOPSIS melakukan analisis dalam pengambilan keputusan terbaik dari sejumlah alternatif, menggunakan bobot masing-masing kriteria. Sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai terbaik ini menggunakan 13 kriteria dengan bobot kriteria serta penilaian pada masing-masing pegawai diberikan langsung oleh pengambil keputusan.

Dari hasil pengujian menggunakan TOPSIS, diperoleh hasil yang lebih objektif karena TOPSIS menggunakan prinsip bahwa alternatif terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif dan jarak terpanjang dari solusi ideal negatif yang akan memberikann rekomendasi pemilihan pegawai terbaik.

Kata-kata kunci: Kriteria, Pegawai Terbaik, Sistem Pendukung Keputusan, TOPSIS.

## **ABSTRACT**

The quality of employees for the company is a very important issue. One way to boost morale and improve employee dedication and performance is to make the best employee selection. The selection of the best employees should take into account the various assessment criteria so that the elected employees are indeed eligible.

Decision support system is one solution to help provide decision recommendation in determining the best employee. The method used in this decision support system is TOPSIS. TOPSIS method performs analysis in the best decision making from a number of alternatives, using the weight of each criterion. The decision support system of the best employee selection uses 13 criteria with the weight of criteria and the assessment on each employee is given directly by the decision maker.

From TOPSIS test results, more objective results are obtained because TOPSIS uses the principle that the chosen alternative should have the closest distance from the ideal ideal solution and the longest distance from the ideal negative solution that will provide the best employee selection recommendation.

Key words: Criteria, Decision Support System, The best employess, TOPSIS Method, Weight,